

## Modulbeschreibung Sozialmanagement 2

<b>Fachbereich</b>	Sozialwesen
<b>Studiengang</b>	Bachelor of Arts Soziale Arbeit
<b>Modulname</b>	Marketing, Qualitätsmanagement, Organisationslehre, Personalmanagement, Rechtsformen
<b>Modulnummer</b>	SW 1.025
<b>Pflicht-/Wahlpflicht-/Wahlmodul</b>	Pflichtmodul
<b>Modul-Verantwortlicher</b>	Prof. Dr. Reiner Adler
<b>Inhalt</b>	<p>In diesem Modul werden im <b>Lernbereich Marketing</b> die Marketinggrundlagen für das Verständnis von Fundraising und Personalmarketing gelegt. Im <b>Lernbereich Qualitätsmanagement</b> wird die Normenfamilie DIN EN ISO 9001 bis 9004 sowie 19011 (Qualitätsmanagementsysteme, Auditierung &amp; Zertifizierung) bearbeitet und auf die Sozialarbeit übertragen. Dazu werden andere Formen der Qualitätssicherung in der Sozialarbeit gegenübergestellt. Im <b>Lernbereich Organisationslehre</b> wird die Organisation der Sozialeinrichtungen thematisiert, dazu werden die Aufbau- und Ablauforganisation (Büroorganisation) analysiert, die grundlegenden Organisationstheorien auf die Praxis angewendet und Grundlagen des Projektmanagement vermittelt. Im <b>Lernbereich Personalmanagement</b> lernen die Studierenden die Grundlagen der Personalauswahl und des Team- und Konfliktmanagements. Im <b>Lernbereich Rechtsformen</b> geht es um die verschiedenen Rechtsformen sozialer Einrichtungen.</p>
<b>Qualifikationsziele</b>	<p>Die Studierenden werden zum Verständnis der Organisation sozialer Unternehmen, der Bedingungen von Marktorientierung, Kundenzufriedenheit und Qualitätsverbesserung sozialer Unternehmen motiviert. Sie können ihre Erwartungen an das Personalmanagement, Qualitätsmanagement und Marketing bei den zuständigen Organisationseinheiten</p>

	<p>artikulieren. Sie können mit dem Management der Sozialorganisation wirkungsvoll kommunizieren. Sie können Grundlagen der Qualitätssicherung und –verbesserung im eigenen Arbeitsbereich anwenden. Die Studierenden verstehen die Erwartungen, Denk- und Handlungsweisen des Qualitäts- und Marketingmanagements sowie des Organisations- und Personalmanagements und können dadurch ihre Ziele besser erreichen. Sie können Reorganisation und Wandel durch Anwendung des Qualitätsmanagement (7.3 ISO 9001) und Projektmanagement z.B. bei Rechtsformänderungen unterstützen. Die Studierenden werden zur Übernahme von Funktionen des mittleren Managements v.a. im Qualitätsmanagement (z.B. interne Auditoren) befähigt. Sie erhalten die Grundlagen für anschließende Qualifizierungsmaßnahmen im Managementbereich. Die Studierenden vermögen allgemeine Managementthemen, Qualitäts- und Marketingmanagementthemen für die Professionalisierung der Sozialarbeit einzusetzen.</p> <p>Sie können das Gelernte v.a. bzgl. Rechtsformen und Projektmanagement aber auch Büroorganisation, Marketing (Existenzgründung) und Qualitätsmanagement für die eigene berufliche Selbständigkeit verwenden.</p>
<b>Lehrform(en)</b>	S
<b>Literaturangaben</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thommen, J. P./ Achleitner, A. K.: Allgemeine Betriebswirtschaftslehre, Wiesbaden 2005</li> <li>- Decker, F.: Management für soziale Institutionen, Landsberg 1997</li> <li>- DIN EN ISO 9000/ 9001</li> <li>- Finanzministerium Rheinland- Pfalz: Steuertipp- Gemeinnützige Vereine</li> </ul> <p>Vollständige Literaturliste im Vorlesungsverzeichnis bzw. StudIP abrufbar</p>
<b>Lehrmaterialien</b>	Skript, PowerPoint, Foto, Film
<b>ggf. Lernformen / eingesetzte Medien</b>	PowerPoint, Lernplattform
<b>Niveaustufe/Kategorie</b>	1
<b>Semester</b>	WS+SS
<b>Semesterlage</b>	5. und 6. Semester
<b>Voraussetzungen für die Teilnahme,</b>	Bestandene Prüfungsleistung im Modul SW

<b>erforderlich Vorkenntnisse</b>	1.016
<b>Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten</b>	Drei Studienleistungen, 1 Klausur im Umfang von 60 Minuten
<b>Leistungspunkte (ECTS credits)</b>	6 cp
<b>Arbeitsaufwand (work load) in:</b> - Präsenzstunden (SWS) und - Selbststudium (h)	180 h - 60 h (4 SWS) - 120 h (Vor- und Nachbereitung: 40 Std. Prüfungs- bzw. Referatsvorbereitung: 80 Std.)
<b>Verwendbarkeit des Moduls (d.h. vorhergehende und nachfolgende Module sowie ggf. Anwendung des Moduls in anderen Studiengängen der Hochschule)</b>	Bestandene Prüfungsleistung im Modul SW 1.016
<b>Häufigkeit des Angebots des Moduls</b>	Jeweils im 5. und 6. Semester
<b>Dauer des Moduls</b>	2 Semester
<b>Veranstaltungsort</b>	Im Vorlesungsverzeichnis und StudIP abrufbar
<b>Veranstaltungszeit</b>	Im Vorlesungsverzeichnis und StudIP abrufbar
<b>Veranstaltungssprache(n)</b>	deutsch, ggf. zweisprachig mit englisch