

Modulbeschreibung: Kulturelle Kommunikation I

Fachbereich	Sozialwesen
Studiengang	Bachelor of Arts Soziale Arbeit
Modulname	Kulturelle Kommunikation I: Nonverbale und verbale Kommunikation
Modulnummer	SW.1.107
Pflicht-/Wahlpflicht-/Wahlmodul	Pflichtmodul
Modul-Verantwortlicher	Prof. Dr. Geisler Prof. Dr. Sandbothe
Inhalt	Nonverbale und verbale Kommunikation für Situationen der Sozialen Arbeit
Qualifikationsziele	<p>Das Ziel des Moduls besteht in der Vermittlung von nonverbalen und verbalen Kommunikationskompetenzen. Diese tragen zur Persönlichkeitsentwicklung sowie zur Professionalisierung der individuellen Gesprächsführung in unterschiedlichen sozialpädagogischen Arbeitsfeldern bei.</p> <p>Die Auseinandersetzung mit Theorien, Praktiken und Methoden kommunikativen Handelns fördert vor allem die folgenden Schlüsselfähigkeiten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selbst- und Fremdrelexion von Kommunikationsverhalten • Begründetes Interventions- bzw. Modulationsverhalten bezüglich der Eröffnung, Durchführung und Beendigung von Kommunikationsprozessen insb. der Gesprächsführung • Beratungskompetenz • Rhetorik und Stimmbildung • Führungs- und Teamfähigkeit sowie Konfliktmanagement • Achtsamkeit, Empathie und Kreativität
Lehrform(en) (V, Ü, S, P, ...)	Ü
Literaturangaben	<p>Bamberger G.: Lösungsorientierte Beratung. Weinheim/Basel (zuerst 1999).</p> <p>Ekman, P.: Gefühle lesen – Wie Sie Emotionen erkennen und richtig interpretieren. München (deutsche Erstausgabe 2004).</p> <p>Gordon, T.: Gute Beziehungen: Wie sie entstehen und stärker werden. 2002.</p> <p>Göttert, K.-H.: Einführung in die Rhetorik: Grundbegriffe - Geschichte – Rezeption. München (zuerst 1991).</p> <p>Morris, D.: Körpersignale. München (deutsche Erstausgabe 1986)</p> <p>Pfeifer-Schaupp, U.: Achtsamkeit in der</p>

	<p>Kunst des (Nicht) Helfens. Freiburg 2010. ROGERS, C.: Der neue Mensch. Stuttgart. (deutsche Erstausgabe 1981). Rosenberg, M.: Gewaltfreie Kommunikation,. Eine Sprache des Lebens. Paderborn 2012. Schulz von Thun, F.: Miteinander reden, Bd. 1.-4 Reinbek 2014 (zuerst 1981). Sollmann, Ulrich: Einführung in Körperspra- che und nonverbale Kommunikation. 2013. Watzlawick, P./ Beavon, J.H./ Jackson, D.D.: Menschliche Kommunikation. Bern 1990. Weidenmann, Bernd: Handbuch Kreativität. Weinheim und Basel. 2010.</p>
Lehrmaterialien	Keine Vorgaben
ggf. Lernformen	Aktivierende, darbietende und/oder interakti- onorientierte Lernformen
Semesterlage (Studiensemester)	1. und 2. Semester (Winter- oder Sommer- semester)
Voraussetzungen für die Teilnahme, erforderlich Vorkenntnisse	keine Vorgaben
Voraussetzungen für die Vergabe von Leistungspunkten (Prüfungsleistung)	1 Prüfungsleistung (Hausarbeit, Referat, al- ternativ auch Klausur)
Leistungspunkte (ECTS credits)	5 cp
Arbeitsaufwand (work load) in:	150 h
- Präsenzstunden (SWS) und	4 SWS (60 h)
- Selbststudium (h)	90 h
Dauer des Moduls	2 Semester
Veranstaltungsort	im Vorlesungsverzeichnis bzw. Stud.IP ab- rufbar
Veranstaltungszeit	im Vorlesungsverzeichnis bzw. Stud.IP ab- rufbar
Veranstaltungssprache(n)	Deutsch und/oder Englisch
Stand	20.12.2017